

ClubXpert Gizlilik Politikası

Yürürlük tarihi: [YÜRÜRLÜK TARİHİ]

TASLAK — Bu metin şablon niteliğindedir; kullanılmadan önce bir hukukçu tarafından gözden geçirilmelidir. Sarı vurgulu [] alanlar doldurulacaktır.

1. Biz kimiz?

ClubXpert, spor okulları ve kulüpleri için sunulan bulut tabanlı bir yönetim yazılımıdır. Hizmet, [ŞİRKET UNVANI] ("Şirket") tarafından sunulmaktadır. Adres: [ADRES]. İletişim: [E-POSTA].

Bu politika; ClubXpert web sitesini, yönetim panelini ve telefona kurulan uygulama sürümünü (PWA) kullanırken kişisel verilerinizin nasıl işlendiğini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde açıklar.

2. Rollerimiz: veri sorumlusu kim?

Kulüp verileri: Sporcu, veli, antrenör ve kulüp çalışanlarına ait veriler kulüp tarafından sisteme girilir. Bu verilerin veri sorumlusu ilgili kulüptür; Şirket, kulübün talimatı doğrultusunda veri işleyen olarak hareket eder. Bu verilerle ilgili başvurularınızı öncelikle kulübünüze yapmanızı rica ederiz.

Şirketin kendi verileri: Kulüp yetkililerinin abonelik ve iletişim bilgileri, destek yazışmaları ve site güvenliği için tutulan kayıtlar bakımından veri sorumlusu Şirket'tir.

3. Hangi verileri işliyoruz?

Kategori	Veriler
Kimlik	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet
İletişim	Telefon, e-posta
Sporcu / eğitim	Branş, grup, okul, kulübe katılım tarihi, antrenman programı, yoklama kayıtları, açıklama notları
Sağlık (özel nitelikli)	Kan grubu
Finans	Aidat ve borç kayıtları, makbuzlar, ödeme tutarları ve tarihleri (kart bilgisi tutulmaz)
Kullanıcı hesabı	Ad, soyad, e-posta, telefon, rol ve yetkiler, şifrenin geri döndürülemez özeti (hash)
İşlem güvenliği	IP adresi, tarayıcı bilgisi, işlem kayıtları (kim, ne zaman, hangi kaydı değiştirdi)
Bildirim	Anlık bildirim (push) abonelik bilgisi; cihaz/tarayıcı uç noktası

Kan grubu, KVKK'ya göre özel nitelikli kişisel veridir; kulüpler tarafından yalnız acil durumlarda kullanılmak üzere ve KVKK m.6'daki şartlara uygun olarak girilmelidir. Sistemde ödeme kartı bilgisi tutulmaz.

4. Hangi amaçlarla işliyoruz?

- Kulüp yönetim hizmetinin sunulması: sporcu kaydı, grup ve antrenman programı, yoklama, aidat, borç ve makbuz takibi, raporlama.
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, giriş ve rol bazlı yetkilendirme.

- Veliler, antrenörler ve yöneticilere antrenman değişikliği, borç, makbuz ve duyuru bildirimlerinin gönderilmesi.
- Bilgi güvenliğinin sağlanması, işlem kayıtlarının tutulması, kötüye kullanımın önlenmesi.
- Abonelik, faturalama ve müşteri destek süreçlerinin yürütülmesi.
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurumların taleplerinin karşılanması.

5. Hukuki sebepler

Kişisel veriler KVKK m.5/2 kapsamında; sözleşmenin kurulması ve ifası (c), hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (e) ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat (f) hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir. Özel nitelikli veriler (kan grubu) KVKK m.6'da sayılan şartlarla, kural olarak ilgili kişinin (18 yaş altı için velisinin) açık rızasıyla işlenir.

6. Verileri kimlerle paylaşıyoruz?

Veriler satılmaz, reklam amacıyla paylaşılmaz. Hizmetin teknik olarak sunulabilmesi için aşağıdaki hizmet sağlayıcılardan yararlanılır:

Hizmet sağlayıcı	Amaç	Konum
Vercel Inc.	Web arayüzünün barındırılması	Almanya (Frankfurt) + küresel CDN
Render Services Inc.	Uygulama sunucusu (API) barındırma	Almanya (Frankfurt)
MongoDB Inc. (Atlas)	Veritabanı barındırma	Almanya (Frankfurt, AWS eu-central-1)
GitHub Inc.	Veritabanı yedeklerinin saklanması	ABD
Google (FCM), Apple, Mozilla	Anlık bildirimlerin cihaza iletilmesi (yalnız bildirim metni)	ABD / küresel

Bu sağlayıcıların sunucuları yurt dışında bulunabilir. Yurt dışına aktarım KVKK m.9 kapsamında, Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşmeler veya kanunda öngörülen diğer güvencelerle yapılır. Bunun dışında veriler yalnız kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, talep hâlinde ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde paylaşılır.

7. Çerezler ve yerel depolama

ClubXpert reklam, analitik veya üçüncü taraf takip çerezi kullanmaz. Uygulamanın çalışması için tarayıcınızın yerel depolama alanında yalnız şu bilgiler tutulur:

- **Oturum anahtarı (cx_token):** giriş yaptığınızı doğrular; çıkış yapınca silinir.
- **Tema tercihi (cx_theme):** açık/koyu tema seçiminiz.
- **Oturumluk hatırlatıcılar:** uygulama kurulum ve bildirim izin kutularının aynı oturumda tekrar gösterilmemesi için; tarayıcı kapanınca silinir.

8. Ne kadar süre saklıyoruz?

- Kulüp verileri, abonelik süresince saklanır. Abonelik sona erdiğinde kulübe [30] gün içinde verilerini dışa aktarma imkânı tanınır; bu sürenin sonunda veriler silinir veya anonim hâle getirilir.
- İşlem güvenliği kayıtları varsayılan olarak [90] gün saklanır.

- Yedekler en fazla **[90]** gün saklanır ve süre sonunda otomatik olarak silinir.
- Kanunen daha uzun süre saklanması gereken kayıtlar (ör. mali kayıtlar) ilgili mevzuattaki süre boyunca saklanır.
- Bildirim abonelikleri çıkış yapıldığında veya cihaz aboneliği geçersiz hâle geldiğinde silinir.

9. Verilerinizi nasıl koruyoruz?

- Tüm bağlantılar şifreli (HTTPS) yapılır.
- Şifreler geri döndürülemez biçimde (hash) saklanır; Şirket çalışanları dahil kimse şifrenizi göremez.
- Her kulübün verisi diğerlerinden ayrı tutulur; kullanıcılar yalnız rolleri ve yetkileri ölçüsünde veri görür (ör. veli yalnız kendi çocuğunu, antrenör yalnız kendi gruplarını).
- Kritik işlemler kayıt altına alınır, veritabanı düzenli olarak yedeklenir.
- Erişim yetkileri asgari düzeyde tutulur ve hizmet sağlayıcılarla gizlilik yükümlülüğü içeren sözleşmeler yapılır.

10. Çocuklara ait veriler

18 yaşından küçük sporculara ait veriler, kulüp tarafından veli bilgisi dahilinde sisteme girilir. Veliler, çocuklarına ait verilere veli hesabı üzerinden erişebilir ve haklarını kulübe başvurarak kullanabilir.

11. Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartları oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin aktarılan kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvurularınızı **[E-POSTA]** adresine, **[KEP ADRESİ]** KEP adresine veya **[ADRES]** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Kulüp verilerine ilişkin başvurular ilgili kulübe iletilir ve kulübe gerekli destek sağlanır.

12. Değişiklikler

Bu politika güncellendiğinde yeni metin bu sayfada yayımlanır ve yürürlük tarihi güncellenir. Önemli değişiklikler kulüp yöneticilerine ayrıca bildirilir.

13. İletişim

[ŞİRKET UNVANI] · **[ADRES]** · **[E-POSTA]** · **[TELEFON]**